








SOP PENGAJUAN SENGKETA NAMA DOMAIN MELALUI HELPDESK NAMA DOMAIN INSTANSI PENYELENGGARA NEGARA

Dasar Hukum:

1. Permen Kominfo Nomor 12 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika

2. Permen Kominfo Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Registrasi Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara

3. Keputusan Direktur Jenderal Aptika Permen Kominfo Nomor 50 Tahun 2022 Tentang Tim Kerja di Lingkungan Direktorat LAIP

No	Uraian Prosedur	Satuan K/L/D/Desa	Pengelola Nama Domain.go.id (Tim Layanan Domain)	PANDI	Mutu Baku			Ket
					Syarat	Waktu Penyelesaian	Output	
1	Mengajukan penyelesaian perselisihan ke email Pengelola Nama Domain helpdeskdomain@mail.kominfo.go.id				Surat permohonan penyelesaian perselisihan			Surat Permohonan ditujukan kepada Direktur Jenderal Aplikasi Informatika dan dittd oleh Sekretaris Instansi
2	Melakukan pengecekan penyelesaian perselisihan yang diajukan				Surat permohonan penyelesaian perselisihan	10 Menit	Aduan penyelesaian perselisihan	
3	Melakukan analisa				Aduan penyelesaian perselisihan	15 Menit	Keputusan hasil analisa	
4	Melakukan penyelesaian perselisihan dan mengirimkan konfirmasi/jawaban ke Tim Layanan Domain					30 Menit	Konfirmasi/jawaban penyelesaian perselisihan	
5	Memberikan konfirmasi/jawaban ke pemohon					15 Menit	Konfirmasi/jawaban perselisihan	
6	Menerima konfirmasi/jawaban penyelesaian perselisihan							Perselisihan sudah terselesaikan

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

